

Liebe Kollegin! Lieber Kollege!  
Liebe Alle!

**Du hast in der Arbeit  
schon einmal Gewalt erlebt?**

Ob körperliche, psychische oder sexualisierte  
Gewalt – schau nicht weg und zögere nicht  
anzurufen, wenn du oder jemand in deinem  
Umfeld von Gewalt betroffen (b)ist – hol Hilfe!



Du willst Gewerkschaftsmitglied werden oder selbst  
aktiv sein?

**Werde Teil unserer Gewerkschaftsbewegung:**

[www.youunion.at](http://www.youunion.at)

Frauenabteilung  
youunion \_ Die Daseinsgewerkschaft  
Tel.: +431 31316 83705  
frauen@youunion.at

**frauenyouunion**

Die Frauenabteilung der Daseinsgewerkschaft



Impressum:  
Frauenabteilung der youunion \_ Die Daseinsgewerkschaft  
Maria-Theresien-Straße 11, 1090 Wien, Tel: 01 31316 83705,  
Mail: frauen@youunion.at



# Gewalt

## AM ARBEITSPLATZ



**frauenyouunion**

Die Frauenabteilung der Daseinsgewerkschaft

Anzügliche Kommentare in der Pause, körperliche Übergriffe durch Patient:innen oder Kund:innen, schikanierendes Verhalten eines/einer Vorgesetzten, Beleidigungen und Demütigungen unter Kolleg:innen – **Gewalt am Arbeitsplatz ist leider kein vereinzelt Phänomen**, sondern ein weit verbreitetes Problem in ganz Österreich. Seit Ausbruch der Pandemie sind auch immer mehr Beschäftigte mit Gewalt im Job konfrontiert. **4 von 10 sagen, dass sie schon einmal verbale oder körperliche Übergriffe am Arbeitsplatz erlebt haben.**

### Gewalt am Arbeitsplatz hat viele Formen:

Kränkung,  
Demütigung,  
Erniedrigung,  
Mobbing,  
Bossing,  
Diskriminierung,  
Beleidigung,  
Beschimpfung,  
Erpressung,  
Sexuelle Belästigung,  
Stalking,  
Körperliche Übergriffe, ...

Gerade psychische bzw. emotionale Gewalt ist teils schwer zu fassen, da seelische Wunden im Gegensatz zu körperlichen nicht sichtbar sind.

## Hilfe und Prävention:

Die Dienstgeberin hat eine gesetzlich verankerte Fürsorgepflicht und muss sich permanent um die physische und psychische Unversehrtheit ihrer Beschäftigten kümmern. Sie muss Maßnahmen setzen, um Gewalt zu verhindern. Beschäftigte brauchen gewaltfreie Arbeitsplätze und kompetente Führungskräfte.

Damit es erst gar nicht so weit kommt, sind zudem vorbeugend gezielt Schritte zu setzen, bei denen auch die Mitarbeit von Personalvertreter:innen, Betriebsrät:innen, Behindertenvertrauenspersonen, Jugendvertrauenspersonen, Arbeitsmediziner:innen sowie Arbeitspsycholog:innen gefragt ist.

- Sensibilisierung und offene Kommunikation
- Etablieren einer gewaltfreien Unternehmenskultur
- Organisatorische Maßnahmen gegen Gewalt
- Gewaltverhindernde Gestaltung des Arbeitsumfeldes
- Professioneller Umgang mit Gewalt am Arbeitsplatz



## Hilfe und Prävention:

Das **Chancen Nutzen Büro** im **ÖGB** hilft dir rasch und kostenlos:

[www.oegb.at/der-oegb/chancen-nutzen](http://www.oegb.at/der-oegb/chancen-nutzen)

Frauenhotline gegen Gewalt: ☎ **0800 222 555**

Help-Chat: [www.haltdergewalt.at](http://www.haltdergewalt.at)

Berufsverband der Psycholog:innen (BÖP):  
☎ **01 504 8000**

Psychosozialer Dienst: ☎ **01 313 30**

